

ID karty:

ID karty:

Zmluva o poskytovaní paušálnych služieb

uzavretá podľa § 51 Občianskeho zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ: AQUAPARK Poprad, s.r.o., sídlo: Športová 1397/1, 058 01 Poprad, IČO: 36 482 609, DIČ: 2020020486

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., pobočka Poprad, číslo účtu: 0492056683/0900 Zapísaný v OR Okresného súdu Prešov, odd. Sro,

vložka č. 13805/P, [e-mail: info@aquacity.sk](mailto:info@aquacity.sk) (ďalej len „Poskytovateľ“)

Odberateľ:

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Odberateľ/ Dieťa do 15 rokov:

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Adresa:

Odberateľ/Dieťa do 15 rokov:

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia: Adresa:

Adresa:

Kontaktný e-mail:

(ďalej len „Odberateľ“)

Článok I. - Výklad pojmov

1. **Poskytovateľ** je právnická osoba, ktorá prevádzkuje komplex bazénov AQUACITY Poprad a poskytuje vopred neurčenej skupine odberateľov služby zamerané na šport a relax.

2. **Odberateľ** je fyzická osoba nad 18 rokov, ktorá prejaví vôľu uzavrieť s Poskytovateľom túto zmluvu o poskytovaní paušálnych služieb. Práva a povinnosti Odberateľa môže mať aj fyzická osoba, ktorá nedovŕšila osemnásť rok veku, v takomto prípade zmluvu za Odberateľa uzatvára jeho zákonný zástupca. Podmienkou pre uzatvorenie tejto zmluvy je povinnosť Odberateľa mať funkčnú elektronickú adresu u ktoréhokoľvek poskytovateľa uvedenej služby.

3. **Paušálne služby** podľa tejto zmluvy sú služby zahrnuté do rámca nižšie špecifikovaného produktového balíka. Paušálne služby je oprávnený využívať len osobne Odberateľ na súkromné účely, využívanie paušálnych služieb je neprenositeľné a neprevoditeľné..

4. **Produktový balík** je definovaný ako jeden z nasledovných produktových balíkov:

a) **AQUA PASS** zahŕňa služby: **AQUAPARK PACKET + SPORT A FITNESS PACKET** (Vstup je možné využiť Pondelok – Nedeľa) **AQUAPARK PACKET**– vstup do všetkých vnútorných a vonkajších bazénov Aquaparku v rámci otváracích hodín Aquaparku
Relaxačná zóna – vonkajšie termálne bazény s vodnými atrakciami, kryté termálne bazény Blue Diamond s vodnými barmi
Zábavná zóna– kryté relaxačné bazény Blue Sapphire, vnútorný detský svet
Treasure Island – Ostrov pokladov, detské kútiky a ihriská
SPORT A FITNESS PACKET- 50m plavecký bazén, parná sauna, fitness
(osoby do 15 rokov v sprievode dospelého osoby)

b) **WELLNESS PASS** – zahŕňa služby: **WELLNESS PACKET** (Vstup je možné využiť Pondelok – Piatok) + **AQUAPARK PACKET + SPORT A FITNESS PACKET** (Vstup je možné využiť Pondelok – Nedeľa) **AQUAPARK PACKET**– vstup do všetkých vnútorných a vonkajších bazénov Aquaparku v rámci otváracích hodín Aquaparku
Relaxačná zóna – vonkajšie termálne bazény s vodnými atrakciami, kryté termálne bazény Blue Diamond s vodnými barmi
Zábavná zóna– kryté relaxačné bazény Blue Sapphire, vnútorný detský svet
Treasure Island – Ostrov pokladov, detské kútiky a ihriská
SPORT A FITNESS PACKET- 50m plavecký bazén, parná sauna, fitness
WELLNESS PACKET – jednorazový vstup do wellness centra Fire & Water Wellness & Spa a všetkých vnútorných a vonkajších bazénov aquaparku: 8 saun a inhalácií (ceremoniálna, soľná, mentolová, parná, suchá, infra sauna), relaxačný bazén s vírivkami, masážnymi tryskami a zátkou lásky, vírivka, relaxačné miestnosti, snežná jaskyňa **(osoby od 12 rokov - 15 rokov v sprievode dospelého osoby)**

c) **WELLNESS PASS PREMIUM** – zahŕňa služby: **WELLNESS PACKET + AQUAPARK PACKET + SPORT A FITNESS PACKET** (Vstup je možné využiť Pondelok – Nedeľa) **AQUAPARK PACKET**– vstup do všetkých vnútorných a vonkajších bazénov Aquaparku v rámci otváracích hodín Aquaparku
Relaxačná zóna – vonkajšie termálne bazény s vodnými atrakciami, kryté termálne bazény Blue Diamond s vodnými barmi
Zábavná zóna– kryté relaxačné bazény Blue Sapphire, vnútorný detský svet
Treasure Island – Ostrov pokladov, detské kútiky a ihriská
SPORT A FITNESS PACKET- 50m plavecký bazén, parná sauna, fitness
WELLNESS PACKET – jednorazový vstup do wellness centra Fire & Water Wellness & Spa a všetkých vnútorných a vonkajších bazénov aquaparku: 8 saun a inhalácií (ceremoniálna, soľná, mentolová, parná, suchá, infra sauna), relaxačný bazén s vírivkami, masážnymi tryskami a zátkou

lásky, vírivka, relaxačné miestnosti, snežná jaskyňa **(osoby od 12 rokov - 15 rokov v sprievode dospelého osoby)**

d) **KRYO PASS** – zahŕňa služby: **SPORT A FITNESS PACKET + KRYO CENTRUM SPORT A FITNESS PACKET**- 50m plavecký bazén, parná sauna, fitness (Vstup je možné využiť Pondelok – Nedeľa) **KRYOCENTRUM** – 10 vstupov do kryocentra na celotelovú kryoterapiu, počas celej doby platnosti zakúpeného passu (Vstup je možné využiť Štvrtok – Sobota) **ZĽAVA 20% NA MASÁŽE V RELAXAČNO MASÁŽNOM CENTRE AQUACITY POPRAD**. Masáže je nutné rezervovať využívanie je podľa dostupných kapacít.

5. **Členská karta** je preukaz, ktorý Odberateľovi po uzatvorení tejto zmluvy vydá Poskytovateľ za účelom preukazovania oprávnenia Odberateľa na využívanie dohodnutých služieb. V prípade, ak Odberateľ vlastní členskú kartu z dôvodu skoršieho členstva v AQUACITY klube, Odberateľovi budú poskytnuté služby po podpise tejto zmluvy na základe už existujúcej karty. Členská karta je vystavená na meno Odberateľa, obsahuje identifikačné údaje Odberateľa, je neprenosná neprevoditeľná a jej prevzatím vzniká Odberateľovi členstvo v AQUACITY klube.

Článok II. - Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať výlučne osobne Odberateľovi služby v rozsahu podľa vybraného produktového balíka počas dohodnutej doby a záväzok Objednávateľa platiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu. **Odberateľ je povinný sa preukázať členskou kartou a dokladom totožnosti za účelom overenia identity pri poskytovaní čipu, deti do 15 rokov sa preukazujú preukazom poistenca, pasom alebo občianskym preukazom. Vstup pre deti do 15 rokov je len spolu s dospelou osobou.** 2. Poskytovateľ sa v súlade s touto zmluvou zaväzuje poskytovať Odberateľovi služby v rozsahu služieb podľa zakúpeného Produktového balíka definovaného v článku I. ods. 4. .

Článok III. - Rozsah poskytovania služieb

1. Poskytovateľ poskytne Odberateľovi služby vybraného Produktového balíka na základe predloženia platnej členskej karty Odberateľa. Rozsah poskytnutých služieb zahŕňa umožnenie každodenného jednorazového vstupu do prevádzky v rozsahu služieb podľa zakúpeného Produktového balíka s neobmedzeným časovým zotrvaním počas všeobecných otváracích hodín prevádzky AQUACITY Poprad a jej zóny. Čipy na vstup sú vydávané len na druhom poschodí na Aqua pokladniach. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať z prevádzkových dôvodov primeranú zmenu všeobecných otváracích hodín prevádzky AQUACITY Poprad alebo obmedzenie prevádzky niektorých bazénov, služieb a atrakcií.

2. Poskytovateľ bude Odberateľovi poskytovať služby v rozsahu podľa bodu 1. tohto článku nepretržite počas doby viazanosti dohodnutej v článku VI.

3. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Odberateľovi dohodnuté služby:

a) mimo všeobecných otváracích hodín jednotlivých zón prevádzky AQUACITY Poprad; b) v čase plánovaného prerušenia alebo obmedzenia prevádzky AQUACITY Poprad; c) v čase prerušenia alebo obmedzenia prevádzky z dôvodov, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia Poskytovateľovi v poskytnutí služieb Odberateľovi, alebo d) v čase krátkodobého neplánovaného prerušenia alebo obmedzenia prevádzky AQUACITY Poprad z technických dôvodov alebo z dôvodov vykonania neodkladných opráv alebo údržby priestorov a zariadení; e) v prípade naplnenia kapacity určitej časti prevádzky/služby (Odberateľ bol pred podpisom zmluvy upozornený, že kapacita prevádzok je limitovaná, a preto Poskytovateľ nevie garantovať možnosť okamžitého využitia každej služby v Odberateľom zvolenom termíne; Odberateľ má možnosť využiť službu v inom voľnom termíne); f) v prípade porušenia článku VIII. ods. 1. tejto zmluvy.

4. V prípadoch uvedených v predchádzajúcom bode, Odberateľ nemá právo na peňažnú náhradu resp. zľavu z ceny za dohodnuté služby.

Článok IV. - Cena za služby

Cena za dohodnutý Produktový balík je stanovená paušálnou sumou za celé dohodnuté obdobie platnosti v závislosti od vybraného Produktového balíka:

- a) Vstup AQUA PASS pre 1 osobu je vo výške: 189 € vrátane DPH b) Vstup WELLNESS PASS pre 1 osobu je vo výške: 249 € vrátane DPH c) Vstup WELLNESS PASS PREMIUM pre 1 osobu je vo výške: 299 € vrátane DPH d) Vstup KRYO PASS pre 1 osobu je vo výške: 139 € vrátane DPH**

Článok V. - Platobné podmienky

1. Odberateľ je povinný zaplatiť celú paušálnu cenu za produktový balík ihneď pri podpise zmluvy: a) v hotovosti alebo prostredníctvom internetového obchodu shop.aquacity.sk b) platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu.

2. Odberateľ podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že cena za rozsah služieb podľa tejto zmluvy je výrazne nižšia ako sú cenníkové ceny Poskytovateľa a je stanovená výhradne z dôvodu, že Odberateľ prejavil vôľu využívať služby počas celej doby viazanosti.

3. Začatie poskytovania služieb podľa tejto zmluvy Poskytovateľom je podmienené úhradou celej paušálnej ceny za vybraný produktový balík. **Článok VI. - Doba účinnosti Produktového balíka**

1. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy počas doby **od 1.9.2026 do 25.12.2026.**

2. V prípade opakovaného porušenia článku VIII. ods. 1. tejto zmluvy alebo jeho porušenia závažným spôsobom zo strany Odberateľa, má Dodávateľ právo ukončiť poskytovanie dohodnutých služieb Odberateľovi, deaktivovať členskú kartu a súčasne od tejto zmluvy odstúpiť.

3. V prípade, ak Dodávateľ opakovane alebo po dlhšiu dobu neposkytuje dohodnuté služby z iných dôvodov ako sú uvedené v článku III. ods. 3. tejto zmluvy, má Odberateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť.

4. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúcich odsekov má Odberateľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny skutočne zaplatenej za Produktový balík zodpovedajúcej obdobiu zostávajúcemu od odstúpenia od zmluvy do konca pôvodne dohodnutej doby poskytovania služieb, a to na účet Odberateľa, z ktorého bola cena pôvodne uhradená. Odstúpenie od zmluvy môže byť uskutočnené písomne alebo e-mailom na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Článok VII. - Zneužitie členskej karty 1. V

prípade, ak Odberateľ zneužije členskú kartu najmä tým, že:

a) ponúkne alebo poskytne členskú kartu odplatne resp. bezodplatne akejkolvek tretej osobe, ktorá na základe členskej karty využije alebo sa pokúsi využiť služby Poskytovateľa;

b) na základe uplatnenia svojej členskej karty umožní tretej osobe vstup do komplexu AQUACITY Poprad; má Poskytovateľ právo bezodkladne zablokovať a zadržať zneužitú členskú kartu bez možnosti jej opätovného vrátenia a od tejto zmluvy okamžite odstúpiť, bez nároku Odberateľa na vrátenie zaplatenej ceny za službu alebo jej časti alebo akejkolvek inej náhrady za nespotrebované služby.

2. Ak nastane prípad podľa predchádzajúceho bodu, má Poskytovateľ zároveň právo na zmluvnú pokutu, ktorej výška predstavuje alikvotnú časť ceny pripadajúcu na dobu odo dňa zablokovania členskej karty do uplynutia dohodnutej doby viazanosti podľa článku VI. tejto zmluvy, minimálne však vo výške 20 % z ceny za dohodnutý produktový balík. Odberateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu do 10 dní od zablokovania členskej karty.

Článok VIII. - Ďalšie dojednania

1. Odberateľ sa zaväzuje pri využívaní služieb podľa tejto zmluvy dodržiavať prevádzkové poriadky v jednotlivých zónach prevádzky AQUACITY Poprad, pokyny pracovníkov AQUACITY Poprad a všeobecné podmienky a pravidiel AQUACITY klubu.

2. Poskytovateľ je povinný oznámiť plánované prerušenie alebo obmedzenie prevádzky zverejnením informácie na svojej internetovej stránke www.aquacity.sk.

3. V prípade, ak Odberateľ stratí, zničí, poškodí členskú kartu alebo mu bude odcudzená, je povinný bezodkladne preukázateľne oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi. Na základe tohto oznámenia Poskytovateľ vystaví Odberateľovi novú kartu za poplatok 5,- EUR. V prípade, ak do času oznámenia Odberateľa dôjde k zneužitiu karty tretou osobou, Odberateľ zodpovedá za škodu týmto spôsobenú Poskytovateľovi v plnom rozsahu a je povinný ju nahradiť do 10 dní od výzvy Poskytovateľa.

4. V prípade, ak Odberateľ nebude môcť využívať služby z dôvodu omeškania Poskytovateľa s vystavením novej karty, má právo na zľavu z paušálnej ceny v alikvotnej výške za obdobie od preukázateľného oznámenia podľa bodu 4. do vystavenia novej karty.

Článok IX. – Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva slobodne poskytnuté osobné údaje Odberateľ (resp. jeho zákonného zástupcu) v rozsahu uvedenom v tejto zmluve, a to meno,

priezvisko, adresa, email, ID karty, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú Poskytovateľ a Odberateľ, a pre plnenie povinností Poskytovateľa uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom sa vykonáva na dobu potrebnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Odberateľ **súhlasí / nesúhlasí** so spracúvaním poskytnutej emailovej adresy na účely zasielania prostredníctvom elektronickej pošty informácií o novinkách a špeciálnych ponukách Poskytovateľa (newsletter). Tento súhlas Odberateľ ako dotknutá osoba udeľuje slobodne a dobrovoľne Poskytovateľovi, a to na dobu 5 rokov.

3. Odberateľ zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi.

4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na zasielanie newslettera (na marketingové účely) môže Odberateľ kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný link umiestnený priamo v každom marketingovom emaily od Poskytovateľa, zaslaním emailu Poskytovateľovi, alebo osobne v sídle Poskytovateľa.

5. V prípade neaktuálnosti poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje vymazané.

6. Ochrana osobných sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj práva Odberateľa ako dotknutej osoby. Odberateľ má právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania jeho uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Odberateľ zároveň (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovaní) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Rovnako má Odberateľ v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technicky možný (právo na prenosnosť údajov).

7. V prípade, že si u Poskytovateľa uplatňuje Odberateľ niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a zo žiadosti Odberateľa nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že má Poskytovateľ oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si Odberateľ právo túto osobu požiadať o poskytnutie informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

8. Ako dotknutá osoba má Odberateľ právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk, pri podozrení, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.

9. Poskytovateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.

10. Odberateľove osobné údaje môžu byť poskytnuté aj inej tretej osobe, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy. Pri spracovaní osobných údajov Odberateľa na marketingové účely sú jeho údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Poskytovateľa, a to najmä poskytovateľovi marketingových služieb. Údaje môžu byť týmito tretími osobami, poskytovateľmi služieb použité výhradne na účel plnenia tejto zmluvy alebo na ktorý Odberateľ udelil Poskytovateľovi súhlas.

Článok X. - Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.

2. Osoby, ktoré podpisujú túto zmluvu prehlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojim podpisom.

4. Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy sa môžu uskutočniť výhradne formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami.

5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju podpisujú.

V Poprade, dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Odberateľa: