

Program AQUACITY CLUB

1.1. AQUACITY CLUB je názov programu, ktorý spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o., so sídlom Športová 1397/1, 058 01 Poprad, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 13805/P, IČO 36 482 609 (ďalej len „Spoločnosť“) ponúka všetkým zákazníkom AQUACITY POPRAD (ďalej len „Klubový program“). Cieľom Klubového programu je zvýšenie kvality v oblasti poskytovania služieb a možnosť poskytovať špeciálne zľavy zákazníkom, ktorí pravidelne využívajú služby AQUACITY POPRAD. Zákazníci, ktorí si zakúpia Klubovú kartu online alebo vyplnia prihlášku do programu AQUACITY CLUB (ďalej len „Prihláška“), uzatvárajú zmluvu so Spoločnosťou, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva v programe AQUACITY CLUB (ďalej len „Pravidlá“).

1.2. Na základe predloženia klubovej karty AQUACITY CLUB (ďalej aj „Klubová karta“) má Člen AQUACITY CLUBu možnosť získať zvýhodnené ceny (z pultových cien alebo formou percentuálnej zľavy) na vybrané služby poskytované v AQUACITY POPRAD, a to:

- (a) na pokladniach AQUACITY POPRAD po predložení platnej Klubovej karty, alebo
- (b) prostredníctvom e-shopu shop.aquacity.sk, a to po registrácii a prihlásení do zákazníckeho účtu a vykonaní nákupu pod e-mailovou adresou, ku ktorej je Klubová karta vydaná (inak nemusi byť zľava/zvýhodnená cena v e-shope uplatnená).

Zvýhodnenia v rámci AQUACITY CLUB sú nasledovné:

1. AQUAPARK – zľava 2 € na vstupy: Aquapark Packet, Wellness Packet (celodenný / 3-hodinový) a Family Packet.

Zľava platí aj pre kategórie dieťa, študent, dôchodca a ZTP. Zľava sa uplatní na pokladni aj pri online nákupe v e-shope. V e-shope sa uplatní z aktuálnej ceny (vrátane flexibilnej stanovenej ceny).

2. UBYTOVANIE – zľava 8 %: Hotel Seasons ****, Mountain View ****, Riverside *** (len z pultových cien ubytovania).

3. GASTRO – zľava 10 %: jedlá a nápoje z aktuálneho jedálneho a nápojového listu, s výnimkou tabakových výrobkov, denného menu a špeciálnych ponúk. Platí pre prevádzky: AquaCity Poprad – Reštaurácia High Tatras, Lobby bar a Café bar.

4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY – zľava 10 %: masáže a procedúry v Relaxačno-masážnom centre (uplatnenie na pokladniach AquaCity Poprad alebo na recepcii hotelov).

5. KRYOCENTRUM – zľavy na vstupy: celotelová a lokálna kryoterapia, podľa aktuálneho platného cenníka služieb.

Zľavy/zvýhodnené ceny poskytované na základe Klubovej karty nie je možné kombinovať s inými zľavami, akciami, kupónmi, benefitmi alebo individuálnymi ponukami AQUACITY POPRAD, ak nie je výslovne uvedené inak.

1.3. Poskytované zľavy sa nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti, z ktorých je zrejme, že ich cena už obsahuje zľavu z bežnej pultovej ceny poskytovanú Spoločnosťou všetkým zákazníkom (teda sa neposkytuje dvojitá zľava, ani sa zľavy nesčítajú). To neplatí pre zľavu 2 € na vstupy do AQUAPARKu podľa bodu 1.2, ktorá sa uplatní aj z aktuálnej ceny v e-shope (vrátane flexibilnej stanovenej ceny).

1.4. Poskytované zľavy sa tiež nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti (akčiové balíčky služieb), pri ktorých je uvedené, že sú určené výhradne pre členov AQUACITY CLUBu. V týchto prípadoch, ktoré sú ako osobitný benefit určené špeciálne pre členov AQUACITY CLUBu, už stanovená cena zahŕňa členstvo v AQUACITY CLUBu, a preto sa ďalšia zľava neposkytuje.

2. Členstvo a karta AQUACITY CLUB

2.1. Členstvo v AQUACITY CLUBe vzniká dorúčením riadne vyplnenej Prihlášky spoločnosti AQUAPARK Poprad v súlade s pokynmi uvedenými v Prihláške a zaplnotením poplatku za vydanie AQUACITY CLUB karty (ďalej len „Klubová karta“) alebo zakúpením online na eshope

shop.aquacity.sk. Tlačivá prihláška sú k dispozícii v AQUACITY POPRAD alebo na iných miestach, kam ich Spoločnosť v rámci podpory programu distribuuje. Členstvo v AQUACITY CLUBe môže vzniknúť aj riadnym vyplnením Prihlášky online registráciou na web stránke shop.aquacity.sk. Na podanie Prihlášky a ostatných úkonov spojených s členstvom v AQUACITY CLUBe elektronicky sa ustanovenia týchto Pravidiel vzťahujú primerane.

2.2. Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje prihláška, v ktorej sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska (P.O. Box alebo adresa zamestnania nebudú uznané), e-mailový kontakt, deň vyplnenia prihlášky a podpis. Riadne vyplnenú prihlášku zákazník odovzdáva na kontaktnom mieste pre AQUACITY CLUB v priestoroch Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom shop.aquacity.sk.

2.3. Pre overenie riadneho vyplnenia prihlášky, zaregistrovanie zákazníka vo vernostnom programe a vydanie karty je zákazník povinný predložiť poverenému zamestnancovi Spoločnosti doklad totožnosti alebo iný doklad preukazujúci jeho totožnosť (cestovný pas).

2.4. Na základe riadne vyplnenej prihlášky a zaplnotením poplatku zákazník obdrží na e-mailový kontakt uvedený v prihláške Klubovú kartu v elektronickej podobe. Zákazník, ktorého členstvo vzniklo online registráciou na web stránke shop.aquacity.sk, obdrží Klubovú kartu v elektronickej podobe aj do svojho účtu na web stránke shop.aquacity.sk. 2.5. Klubová karta sa zásadne vydáva výlučne v elektronickej podobe. Spoločnosť môže v osobitných prípadoch rozhodnúť, že zákazníkovi vydá Klubovú kartu v plastovej podobe (ďalej len „plastová Klubová karta“). Posúdenie osobitných prípadov príslúcha výhradne Spoločnosti. Členstvo v AQUACITY CLUBe je bezplatné, zákazník platí pri registrácii iba poplatok za Klubovú kartu, ktorým sa uhrádzať náklady na administratívne a technické spracovanie registrácie.

2.6. Platnosť Klubovej karty je neobmedzená a končí až ukončením vernostného programu AQUACITY CLUB. Na základe platnej Klubovej karty nadobúda zákazník oprávnenie využívať výhody členstva v AQUACITY CLUBe.

2.7. Stať sa členom AQUACITY CLUBu (ďalej len „Člen“) môže ktorákolvek fyzická osoba s trvalým, alebo prechodným pobytom na Slovensku alebo v zahraničí, ktorá dovŕšila 15. rok a svojim podpisom na prihláške alebo elektronicky pri online registrácii vyjadria súhlas s týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva vo vernostnom programe AQUACITY CLUBu (ďalej len „Pravidlá“). Členom sa nemôže stať iný subjekt ako fyzická osoba, spĺňajúca podmienky uvedené vyššie. Členom sa taktiež nemôže stať osoba, ktorá: a) porušila práva k ochranným známkam, logu a označeniam Spoločnosti b) alebo ich dobrú povesť, znepriatelila, mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBu.

2.8. Každý Člen môže obdržať a používať len jednu platnú Klubovú kartu. Klubová karta je neprenosná; tým nie je dotknuté právo na jej použitie rodinnými príslušníkmi držiteľa - manžel, manželka a deti do 18 rokov. Klubová karta je vlastníctvom spoločnosti AQUAPARK Poprad, s.r.o., držiteľ karty nie je oprávnený ponúkať alebo poskytovať Klubovú kartu alebo práva z nej vyplývajúce iným osobám za odplatu, ani bezodplatne. Klubová karta nie je kreditná, ani platobná karta. Klubová karta môže byť použitá len v súlade so Všeobecnými podmienkami a pravidlami AQUACITY CLUBu. Klubová karta môže byť použitá len na súkromné účely držiteľa a vyššie uvedených rodinných príslušníkov a nie je možné ju použiť v súvislosti s výkonom podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti.

2.9. Každý držiteľ karty by mal vo vlastnom záujme bezodkladne informovať Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUBu (písomne, telefonicky, e-mailom) o zmene základných údajov poskytovaných v prihláške (zmena mena, bydliska, kontaktného telefónneho čísla, e-mailu a pod.).

2.10. Členstvo držiteľa karty v AQUACITY CLUBe a tým aj zmluvný vzťah medzi Členom AQUACITY CLUBu a Spoločnosťou zaniká, čím sa zároveň stane Klubová karta

neplatnou, ak: a) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty porušil práva k ochranným známkam AQUACITY b) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty znepriatelil mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBu, c) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého Spoločnosť utrpela ujmu, d) vypovedou zo strany Člena AQUACITY CLUBu aj bez uvedenia dôvodu, a to na základe písomného oznámenia držiteľa karty, e) smrťou držiteľa karty alebo jeho vyhlásením za mŕtvého.

2.11. Členstvo držiteľa karty zaniká v prípade bodu 2.10. písm. a) až c) dňom rozhodnutia spoločnosti AQUAPARK Poprad o zániku členstva, ktoré môže nastať najskôr ku dňu, keď došlo ku skutčnosti zakladajúcej právo vylúčiť Člena zo AQUACITY CLUBu, v prípade písm. d) dňom prijatia oznámenia držiteľa karty spoločnosťou AQUAPARK Poprad a v prípade písm. e) dňom smrti držiteľa karty alebo dňom, ktorý súd určil ako deň smrti.

2.12. Držiteľ karty, ktorého členstvo zaniklo a jeho Klubová karta sa stala neplatnou z dôvodov uvedených v bode 2.11. pod písm. a) až e), stráca nárok na poskytovanie práv a výhod plynúcich z členstva v AQUACITY CLUBe.

2.13. Za zníženie pravidiel, mechanizmu a výhod AQUACITY CLUBu zo strany držiteľa karty sa považuje: a) porušenie ustanovení týchto Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBu; alebo b) akékoľvek iné konanie, ktorým by došlo k získaniu zľavy iným spôsobom ako podľa týchto Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBu.

3.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo a) vyňať z programu AQUACITY CLUB tovar a služby Spoločnosti alebo zúžiť rozsah poskytovaných služieb a tovarov Spoločnosti, na ktoré sa poskytuje zľava, b) doplniť alebo zmeniť rozsah tovarov a služieb poskytovaných v prevádzkach Spoločnosti, na ktoré sa poskytuje zľava. Členovia AQUACITY CLUBu a zákazníci budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom písomných oznámení spoločnosti AQUAPARK Poprad zverejnených a sprístupnených na webovej stránke www.aquacity.sk. Tieto obmedzenia a zmeny sú účinné dňom uvedeným na písomných oznámeniach. Spoločnosť má právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom.

3.2. Spoločnosť má právo z technickoprevádzkových dôvodov (pravidelná údržba, poruchy, kontrola a pod. priestorov a technických zariadení) dovoliť z dôvodu vyššej moci na prechodnú dobu pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie určitých tovarov alebo služieb. Držiteľ karty môže zľavu na tieto tovary a služby využiť po obnovení ich poskytovania, ale nemá nárok na inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil.

3.3. Držiteľ karty, ktorý sa pri platení z akéhokoľvek dôvodu nevie preukázať Klubovou kartou alebo zabudol Klubovú kartu predložiť obsluhu, nemá nárok na dodatočné poskytnutie zľavy ani nárok na žiadnu peňažnú alebo inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil, a to ani po dodatčnom predložení dokladov potrebných na uplatnenie zľavy.

3.4. Použitie Klubovej karty pre získanie zľavy a) pri nákupe vstupov je obmedzené na jednorazový nákup najviac štyroch vstupov v rámci jedného dňa, b) pri nákupe ubytovacích služieb je možné len pri úhrade hotelového účtu za jednu izbu rezervovanú na meno Držiteľa Klubovej karty, najväčjom prepojené izby sú považované za jednu izbu, c) pri nákupe tovarov a služieb v gastronomických strediskách je možné len pri úhrade jedného účtu za konzumáciu pre najviac päť osôb.

3.5. V prípade použitia Klubovej karty evidovanej na tzv. Čiernej listine je obsluha povinná kartu znehodnotiť (pomocou príslušnej funkcie v elektronickom systéme alebo v prípade plastovej Klubovej karty jej prestrihnúť). Čierna listina obsahuje zoznam Klubových kariet, ktoré boli zablokované spoločnosťou AQUAPARK Poprad. O pričíne zablokovania Klubovej karty sa môže držiteľ karty informovať na Zákazníckom stredisku. Príčinou zablokovania Klubovej karty sú totožné s dôvodmi, pre ktoré sa Klubová karta stáva neplatnou, uvedenými v bode 2.

4. Služby Zákazníckeho strediska

4.1 Poslaním Zákazníckeho strediska je zabezpečiť výlučne formou telefonického, písomného a e-mailového kontaktu so zákazníkmi nasledovné služby: poskytovanie informácií o AQUACITY CLUB-e a ostatných službách AQUACITY POPRAD, riešenie prevádzkových problémov držiteľov kariet (strata alebo odcudzenie plastovej Klubovej karty, reklamácie, atď.), prijímanie sťažností, podnetov a pripomienok členov AQUACITY CLUB-u.

4.2 Operátori sú zákazníkovi k dispozícii denne od 8.00 do 20.00 hod. na tel. č. +421 5278 51 111. Zákazníci môžu Zákazníckeho stredisko kontaktovať aj na e-mailovej adrese: info@aquacity.sk.

5. Strata a odcudzenie Klubovej karty

5.1 Stratu alebo odcudzenie Klubovej karty je držiteľ karty povinný bezodkladne oznámiť Zákazníckemu stredisku (je nutné uviesť celé meno držiteľa karty, adresu, e-mailovú adresu, ku ktorej bola karta vydaná, prípadne číslo Klubovej karty). Zákazníckeho stredisko v prípade poskytnutia všetkých nevyhnutných informácií telefonicky a e-mailovo odkáže späťne nepotvrdzuje.

5.2 Držiteľ karty obdrží novú Klubovú kartu elektronicky emailom spravidla do 7 dní od nahlásenia straty alebo odcudzenia karty. Za vystavenie/zaslanie novej Klubovej karty sa poplatok neúčtuje.

6. Ochrana osobných údajov

6.1 Spoločnosť ako prevádzkovateľ (identifikačné údaje prevádzkovateľa sú uvedené v úvode týchto Pravidel) spracová osobné údaje Člena, ktorými sú údaje poskytnuté v príhláške (meno a priezvisko, adresa bydliska, e-mailový kontakt a telefónny kontakt), ako aj údaje o nákupoch tovaru a služieb vykonaných Členom, ktoré v priebehu členstva v programe AQUACITY CLUB môže Spoločnosť získať (druh, množstvo tovarov a služieb). Člen zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Člen povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť Spoločnosti.

6.2 Tieto osobné údaje môžu byť spracované výlučne pre účely prevádzkovania programu AQUACITY CLUB, t.j. pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidel Spoločnosťou a na základe súhlasu Člena aj pre potreby priameho marketingu a zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom, najmä Členom AQUACITY CLUB-u. Spracúvanie osobných údajov pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidel Spoločnosťou je nevyhnutné na riadne poskytovanie služieb a klientu o informácie pred poskytnutím služieb Spoločnosťou a pre plnenie povinností Spoločnosti uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom hotela sa vykonáva po dobu nevyhnutnú na splnenie vyššie uvedeného účelu spracúvania, minimálne na dobu trvania členstva Člena v AQUACITY CLUB-e.

6.3 Pre potreby priameho marketingu a zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom budú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Člena vyjadreného pri vyplnení príhlášky. Udelenie súhlasu na účely priameho marketingu a zisťovania správania sa zákazníkov na trhu je dobrovoľné a nie je podmienkou členstva v AQUACITY CLUB-u. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na tieto účely môže Člen kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný link umiestnený priamo v každom marketingovom e-maile od Spoločnosti, zaslaním e-mailu Spoločnosti, alebo osobne na recepcii v prevádzkach Spoločnosti; členstvo v AQUACITY CLUB-e tým zostáva nedotknuté.

6.4 V prípade neaktuality poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov, alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje Člena vymazané.

6.5 Ochrana osobných sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj práva Člena ako dotknutej osoby. Člen má právo na bezplatné poskytnutie

informácií ohľadom spracúvania jeho uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Člen zároveň (i) právo napristupkovať svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Rovnako má Člen v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov, t.j. má právo získať svoje osobné údaje, ktoré Spoločnosť dobrovoľne poskytla, a to v elektronickej forme, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti môže využiť svoje právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technicky možný (právo na prenosnosť údajov).

6.6 Ako dotknutá osoba má Člen právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hrančiča 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.

6.7 Spoločnosť vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.

6.8 Členove osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti (inej tretej osobe - prijímateľom), ak je to nevyhnutné na splnenie účelu, za ktorým boli získané. Takýto zmluvný poskytovateľom služieb Spoločnosti je najmä poskytovateľ marketingových služieb, banka a pod. Údaje môžu byť týmto poskytovateľom služieb použité výhradne na účel, na ktoré boli osobné údaje získané.

7. Komunikácia prostredníctvom internetu

7.1 V prípade vykonávania úkonov prostredníctvom internetu sa bude Člen klubu riadiť aj pravidlami pre online používanie Klubového programu, ktoré sú uvedené na internetovej stránke Spoločnosti.

8. Reklamácie, orgán dozoru, alternatívne riešenie sporov

8.1 Reklamáciu poskytovania služieb podľa týchto Pravidel môže Člen AQUACITY CLUB-u podať na Zákazníckeho strediska AQUACITY CLUB-u, a to osobne, písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje uvedené v týchto Pravidlách. V záujme urýchlenia a riadneho vybavenia reklamácie je vhodné v reklamátií uviesť číslo zákazníckej karty, meno a priezvisko a adresu (prípadne ine kontaktné údaje) podávateľa reklamácie, predmet reklamácie a akú nápravu podávateľ požaduje.

8.2 Orgánom dozoru vo veci ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní služieb podľa týchto Pravidel je: Slovenská obchodná inšpekcia - Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, e-mail: pr@soi.sk, tel. č. 051/772 15 97.

8.3 Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich z použitia Klubovej karty na subjekt alternatívneho riešenia sporov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade, ak Člen AQUACITY CLUB-u nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na takúto žiadosť Člena AQUACITY CLUB-u odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má Člen AQUACITY CLUB-u právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťou je: Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárskej Slovenskej republiky. Člen AQUACITY CLUB-u má právo

zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Člen AQUACITY CLUB-u môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná on-line na adrese: https://commission.europa.eu/index_sk

9. Všeobecné ustanovenia

9.1 Členstvo v AQUACITY CLUB-e a práva s ním spojené sú neprevoditeľné a zanikajú najneskôr zánikom členstva podľa bodu 2.11. týchto Pravidel. Preto nemôžu byť predmetom dedičského práva. Nároky na poskytnutie zľavy podľa týchto Pravidel sú tiež neprevoditeľné.

9.2 Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUB-u a obsah Sadzobníka Klubového programu v prípade, ak: a) dôjde k zmene právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Spoločnosti alebo na poskytované tovary a služby, na ktoré sa podľa týchto Pravidel poskytuje zľava; b) Spoločnosť zmení rozsah alebo zásadné parametre poskytovaných tovarov a služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidel poskytuje zľava; c) Spoločnosť pozastaví alebo ukončí činnosť niektorých prevádzok alebo pozastaví alebo ukončí poskytovanie niektorých tovarov alebo služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidel poskytuje zľava.

9.3 Zmena sa môže oznámiť písomnou správou alebo vydaním aktuálneho znenia Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUB-u, ktoré sa zverejnia a súprístupná na webovej stránke www.aquacity.sk, a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Spoločnosť má právo oznámiť tieto zmeny aj ďalším spôsobom. V prípade, ak Člen AQUACITY CLUB-u so zmenou nesúhlasí, má právo členstvo v AQUACITY CLUB-e bez sankcií ukončiť podľa bodu 2.11. písm. d) týchto Pravidel, a to najneskôr v lehote do 10 dní od prvého vykonania akejkoľvek transakcie Klubovou kartou nasledujúceho po oznámení zmeny.

9.4 Program AQUACITY CLUB pripravila spoločnosť AQUAPARK Poprad s dlhodobým zámerom. Spoločnosť si však vyhradzuje právo ukončiť program AQUACITY CLUB. Dátum ukončenia činnosti AQUACITY CLUB-u sa vyhlási na webovej stránke www.aquacity.sk, minimálne jeden kalendárny mesiac vopred. Po tomto dátume nebudú ďalej poskytované zľavy podľa týchto Pravidel.

9.5 Akékoľvek prezentácie a vyhlásenia ohľadne AQUACITY CLUB-u je oprávnená poskytovať výlučne Spoločnosť.

9.6 Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUB-u, ktoré vydala spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o. so sídlom na Športovej 1397/1, 058 01 Poprad, upravujú rozsah a podmienky, za ktorých Spoločnosť dáva verejný prísľub poskytnúť zľavy svojim zákazníkom. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUB-u platia pre prevádzku programu AQUACITY CLUB-u výlučne v SR a pre Členov AQUACITY CLUB-u, ktorých Klubové karty sú registrované a vydané v SR.

9.7 Poskytovanie služieb a predaj tovarov mimo prevádzok Spoločnosti sa riadi podmienkami príslušných poskytovateľov.

9.8 Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUB-u nadobúdajú platnosť 15.2.2026 a týmto momentom nahrádzajú akékoľvek doterajšie všeobecné obchodné podmienky a pravidlá týkajúce sa AQUACITY CLUB-u. Na doposiaľ vydané Klubové karty platia primerane tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUB-u. Zákazníckeho strediska AQUACITY CLUB AQUAPARK Poprad, s.r.o. Športová 1397/1 058 01 Poprad Tel: +421 52 7851 111 E-mail: info@aquacity.sk www.aquacity.sk