

# VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY ČLENSTVA V PROGRAME AQUACITY CLUB



## 1. Program AQUACITY CLUB

- 1.1. AQUACITY CLUB je názov programu, ktorý spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o., so sídlom Športovca 1397/1, 058 01 Poprad, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 13805/P, IČO 36 482 609 (ďalej len „Spoločnosť“) poníka všetkým zákazníkom AQUACITY POPRAD (ďalej len „Klubový program“). Cieľom Klubového programu je zvýšenie kvality v oblasti poskytovania služieb a možnosť poskytovať špeciálne zľavy zákazníkom, ktorí pravidelne využívajú služby AQUACITY POPRAD. Zákazníci, ktorí si zakúpia klubovú kartu online alebo vyplnia prihlášku do programu AQUACITY CLUB (ďalej len „Prihláška“), uzatvárajú zmluvu so Spoločnosťou, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva v programe AQUACITY CLUB (ďalej len „Pravidlá“).
- 1.2. Na základe predloženia klubovej karty AQUACITY CLUB má Člen AQUACITY CLUBu možnosť získať nasledovnú percentuálnu zľavu alebo výhodnejšie ceny z pultových cien poskytovaných služieb v AQUACITY POPRAD a iných prevádzkach Partnerov spoločnosti.

### ZLAVY V PREVÁDZKE AQUACITY POPRAD prevádzkovej Spoločnosťou:

- **AQUAPARK** - výhodnejšie ceny vybraných služieb (vstupy z pultového cenníka služieb Aquapark package, Wellness packet - celodenný, 3 hodiny) aj z kategórie dňa, študent, dôchodca, osoba ZŤP
  - **UBYTOVANIE** - zľava 10% Hotel Seasons \*\*\*\*, Mountain View\*\*\*\*, Riverside\*\*\* (z pultových cien ubytovania)
  - **GASTRO** - zľava 10% - jedlá a nápoje z aktuálneho jedálneho a nápojového lístka s výnimkou tabakových výrobkov, denného menu, špeciálnych poník platí pre prevádzky: AquaCity Poprad - Reštaurácia High Trats, Lobby bar, Café bar
  - **DOPLNKOVÉ SLUŽBY** - zľava 10%  
AquaCity Poprad - masáže a procedúry v Relaxačnom masážnom centre
- ZLAVY V INÝCH PREVÁDZKACH, ktorých prevádzkovateľom nie je Spoločnosť; ich prevádzkovateľom sú iné (ďalej uvedené) subjekty (ďalej len „Partneri“) a Spoločnosť nezodpovedá za poskytnutie služieb Partnermi, ale na základe dohody s Partnermi iba zabezpečuje ako doplnkové výhody pre členov AQUACITY CLUBu, že Partneri poskytnú členom AQUACITY CLUBu nasledovné zľavy na svoje služby:**
- Hotel Horizont Resort, Stará Lesná (prevádzkovateľ TATRA TRADING INTERNATIONAL s.r.o., sídlo: 059 60 Stará Lesná 178, IČO: 35 710 501)

### UBYTOVANIE - zľava 10% (z pultových cien ubytovania)

**GASTRO** - zľava 10% - jedlá a nápoje z aktuálneho jedálneho a nápojového lístka s výnimkou tabakových výrobkov, denného menu, špeciálnych poník platí pre prevádzky: Reštaurácia, Lobby & Café bar, Cigar Lounge

**DOPLNKOVÉ SLUŽBY** - zľava 10%; masáže a procedúry, Mountain Wellness centrum, Vip Sky Lounge

- Hotel Hills, Stará Lesná (prevádzkovateľ TATRA TRADING INTERNATIONAL s.r.o., sídlo: 059 60 Stará Lesná 178, IČO: 35 710 501)

### UBYTOVANIE - zľava 10% (z pultových cien ubytovania)

**GASTRO** - zľava 10% - jedlá a nápoje z aktuálneho jedálneho a nápojového lístka s výnimkou tabakových výrobkov, denného menu, špeciálnych poník platí pre prevádzky: Reštaurácia, Lobby & Café bar, Cigar & Cognac bar

**DOPLNKOVÉ SLUŽBY** - zľava 10%; masáže a procedúry, Nature Wellness centrum, Vip Star Lounge

- Interklinik Poprad (prevádzkovateľ INTERKLINIK PP s.r.o., sídlo: Športovca 1397/1, 058 01 Poprad, IČO: 51 750 970) - celotelová a lokálna kryoterapia

- Holidaypark Kováčová (prevádzkovateľ AQUAPARK KOVÁČOVÁ, s.r.o., sídlo: Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, IČO: 36 675 351) - výhodnejšie vstupy do bazénov z pultového cenníka služieb podľa kategórie vernostrý program

- Wellness Hotel Patince (prevádzkovateľ: Wellness Invest, a. s. sídlo: Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, IČO: 47 240 008) - Thermal park a Wellness centrum - výhodnejšie vstupy do Thermal parku alebo Wellness centra z pultového cenníka služieb podľa kategórie vernostrý program, UBYTOVANIE - zľava 10% z pultových cien ubytovania (neplatí pri online rezervácii cez rezervčný systém)

Poskytované zľavy platia len na nákup tovaru a služieb a len v prevádzkach výslovne uvedených v týchto Pravidlách.

- 1.3. Poskytované zľavy sa nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti alebo Partnerov, z ktorých je zrejmé, že ich cena už obsahuje zľavu z bežnej pultovej ceny poskytovanú Spoločnosťou alebo Partnermi všetkým zákazníkom (teda sa neposkytuje dvojitá zľava, ani sa zľavy nesčítavajú). Zľavy v prevádzkach Partnerov nie je tiež možné kombinovať s inými zľavami poskytovanými Partnermi alebo vlastnými vernostrými, klubovými alebo inými obdobnými programami Partnerov (teda sa neposkytuje dvojitá zľava, ani sa zľavy nesčítavajú).
- 1.4. Poskytované zľavy sa tiež nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti alebo Partnerov (akciové balíčky služieb), pri ktorých je uvedené, že sú určené výhradne pre členov AQUACITY CLUBu. V týchto prípadoch, ktoré sú ako osobitný benefit určené špeciálne pre členov AQUACITY CLUBu, už stanovená cena zohľadňuje členstvo v AQUACITY CLUBE, a preto sa ďalšia zľava neposkytuje.

## 2. Členstvo a karta AQUACITY CLUB

- 2.1. Členstvo v AQUACITY CLUBE vzniká dorúčením riadne vyplnenej Prihlášky spoločnosti AQUAPARK Poprad v súlade s pokynmi uvedenými v Prihláške a zaplatením poplatku za vydanie AQUACITY CLUB karty (ďalej len „Klubová karta“) alebo zakúpením online na eshope shop.aquacity.sk. Tlačivá prihlášok sú k dispozícii v AQUACITY POPRAD alebo nainých miestach, kam ich Spoločnosť v rámci podpory programu distribuje. Členstvo v AQUACITY CLUBE môže vzniknúť aj riadnym vyplnením Prihlášky online registráciou na web stránke shop.aquacity.sk. Na podanie Prihlášky a ostatných úkonov spojených s členstvom v AQUACITY CLUBE elektronicky sa ustanovenia týchto Pravidel vzťahujú primerane.

- 2.2. Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje prihláška, v ktorej sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska (P. O. Box alebo adresa zamestnania nebudu uznané), e-mailový kontakt, deň vyplnenia prihlášky a podpis. Riadne vyplnenú prihlášku zákazníci odozdvajú na kontaktnom mieste pre AQUACITY CLUB v priestoroch Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom shop.aquacity.sk.

- 2.3. Pre overenie riadneho vyplnenia prihlášky, zaregistrovanie zákazníka vo vernostrý program a vydanie karty je zákazník povinný predložiť poverenému zamestnancovi Spoločnosti doklad totožnosti alebo iný doklad preukazujúci jeho totožnosť (cestovný pas).

- 2.4. Na základe riadne vyplnenej prihlášky a zaplatenia poplatku zákazník obdrží na e-mailový kontakt uvedený v prihláške Klubovú kartu v elektronickej podobe. Zákazník, ktorého členstvo vzniklo online registráciou na web stránke shop.aquacity.sk, obdrží Klubovú kartu v elektronickej podobe aj z dovojnó účtu na web stránke shop.aquacity.sk.

- 2.5. Klubová karta sa zásadne vydáva výlučne v elektronickej podobe. Spoločnosť môže v osobitných prípadoch rozhodnúť, že zákazníkovi vydá Klubovú kartu v plastovej podobe (ďalej len „plastová Klubová karta“). Posúdenie osobitných prípadov prísluška výhradne Spoločnosti. Členstvo v AQUACITY CLUBE je bezplatné, zákazník platí pri registrácii iba poplatok za Klubovú kartu, ktorým sa uhrádzajú náklady na administratívne a technické spracovanie registrácie.

- 2.6. Platnosť Klubovej karty je neobmedzená a končí až ukončením vernostrý programu AQUACITY CLUB. Na základe platnej Klubovej karty nadobúda zákazník oprávnenie využívať výhody členstva v AQUACITY CLUBE.

- 2.7. Stať sa členom AQUACITY CLUBu (ďalej len „Člen“) môže ktorákoľvek fyzická osoba s trvalým, alebo prechodným pobytom na Slovensku alebo v zahraničí, ktorá dovŕšila 15. rok a svojim podpisom na prihláške alebo elektronicky pri online registrácii vyjadridla súhlas s týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva vo vernostrý programe AQUACITY CLUBu (ďalej len „Pravidlá“). Členom sa nemôže stať iný subjekt ako fyzická osoba, spĺňajúca podmienky uvedené vyššie, Členom sa taktiež nemôže stať osoba, ktorá:
  - a) alporušila práva k ochranným známkam, logu a označeniam Spoločnosti alebo niektorého z Partnerov
  - b) alebo ich dobrnó povest, zneužila pravidlá, mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBu.

- 2.8. Každý Člen môže obdržať a používať len jednu platnú Klubovú kartu. Klubová karta je neprenosná; tým nie je dotknuté právo na jej použitie rodinnými príslušníkmi držiteľa - manžel, manželka a deti do 18 rokov. Klubová

karta je vlastníctvom spoločnosti AQUAPARK Poprad, s.r.o., držiteľ karty nie je oprávnený ponúkať alebo poskytovať Klubovú kartu alebo práva z nej vyplývajúce iným osobám za odplatu, ani bezodplatne Klubovú kartu alebo nie je kreditná, ani platobná karta. Klubová karta môže byť použitá len v súlade so Všeobecnými podmienkami a pravidlami AQUACITY CLUBu. Klubová karta môže byť použitá len na súkromné účely držiteľa a vyššie uvedených rodinných príslušníkov a nie je možné ju použiť v súvislosti s výkonom podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti.

- 2.9. Každý držiteľ karty by mal vo vlastnom záujme bezodkladne informovať Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUBu (pisomne, telefonicky, e-mailom) o zmene základných údajov poskytovaných v prihláške (zmena mena, bydliska, kontaktného telefónneho čísla, e-mailu a pod.).

- 2.10. Členstvo držiteľa karty v AQUACITY CLUBE a tým aj zmluvný vzťah medzi členom AQUACITY CLUBu a Spoločnosťou zaniká, čím sa zároveň stane Klubová karta neplatnou, ak:
  - a) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty poruší práva k ochranným známkam AQUACITY, Partnerov alebo iných zmluvných partnerov,
  - b) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty zneužil mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBu,
  - c) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého Spoločnosť alebo niektorý z Partnerov utrpel ujmu,
  - d) vypovedou zo strany Člen AQUACITY CLUBu aj bez uvedenia dôvodu, a to na základe písomného oznámenia držiteľa karty,
  - e) smrťou držiteľa karty alebo jeho vyhlásením za mŕtveho.

- 2.11. Členstvo držiteľa karty zaniká v prípade bodu 2.10. písm.

- a) až c) dňom rozhodnutia spoločnosti AQUAPARK Poprad o zániku členstva, ktoré môže nastať najskôr ku dňu, kedy došlo ku skutočnosti zakladajúcej právo vylúčiť Člena z AQUACITY CLUBu, v prípade písm. d) dňom prijatia oznámenia držiteľa karty spoločnosťou AQUAPARK Poprad a v prípade písm. e) dňom smrťou držiteľa karty alebo dňom, ktorý súd určil ako deň smrti.

- 2.12. Držiteľ karty, ktorého členstvo zaniklo a jeho Klubová karta sa stala neplatnou z dôvodov uvedených v bode 2.11. pod písm.

- a) až e), stráca nárok na poskytovanie práv a výhod plynúcich z členstva v AQUACITY CLUBE.

- 2.13. Za zneužitie pravidiel, mechanizmu a výhod AQUACITY CLUBu zo strany držiteľa karty sa považuje:

- a) porušenie ustanovení týchto Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBu; alebo
- b) akékoľvek iné konanie, ktorým by došlo k získaniu zľavy iným spôsobom ako podľa týchto Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBu.

## 3

### 3.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo

- a) vylúčiť z programu AQUACITY CLUB tovary a služby Spoločnosti alebo Partnerov alebo zúžiť rozsah poskytovaných služieb a tovarov Spoločnosti alebo Partnerov, na ktoré sa poskytuje zľava,

- b) doplniť alebo zmeniť rozsah tovarov a služieb poskytovaných v prevádzkach Spoločnosti alebo Partnerov, na ktoré sa poskytuje zľava.

Členovia AQUACITY CLUBu a zákazníci budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom písomných oznámení spoločnosti AQUAPARK Poprad zverejnených a sprístupnených na webovej stránke www.aquacity.sk. Tieto obmedzenia a zmeny sú účinné dňom uvedeným na písomných oznámeniach. Členovia majú právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom.

- 3.2 Spoločnosť a Partneri majú právo z technicko-prevádzkových dôvodov (pravidelná údržba, poruchy, kontrola a pod. priestorová a technických zariadení) alebo z dôvodu vyššej moci na prechodnú dobu pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie určitých tovarov alebo služieb. Držiteľ karty môže zľavu na tieto tovary a služby využiť po obnovení ich poskytovania, ale nemá nárok na inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil.

- 3.3 Držiteľ karty, ktorý sa pri platení z akéhokoľvek dôvodu nevie preukázať Klubovú kartu alebo zabudol Klubovú kartu predložiť obsluhu, nemá nárok na dodatočne poskytnuté zľavy ani nárok na záhadno peňazní alebo inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil, a to ani po dodatočnom predložení dokladov potrebných na uplatnenie zľavy.

- 3.4 Použitie Klubovej karty pre získanie zlyav
- a) pri nákupe vstupov je obmedzená na jednorazový nákup najviac štyroch vstupov v rámci jedného dňa,
- b) pri nákupe ubytovacích služieb je možné len pri úhrade hotelového účtu za jednu izbu rezervovanú na meno Držiteľa Klubovej karty, navzájom prepojené izby sú považované za jednu izbu,
- c) pri nákupe tovarov a služieb v gastronomických strediskách je možné len pri úhrade jedného účtu za konzumáciu pre najviac päť osôb.
- 3.5 V prípade použitia Klubovej karty evidovanej na tzv. čiernej listine je obsluha povinná kartu znehodnotiť (pomocou príslušnej funkcie v elektronickom systéme alebo v prípade plastovej Klubovej karty jej prestrihnutím). Čierna listina obsahuje zoznam Klubových kariet, ktoré boli zablokované spoločnosťou AQUAPARK Poprad. O príčine zablokovania Klubovej karty sa môže držiteľ karty informovať na Zákazníckom stredisku. Príčinou zablokovania Klubovej karty sú tožné s dôvodmi, pre ktoré sa Klubová karta stáva neplatnou, uvedenými v bode 2.
4. Služby Zákazníckeho strediska
- 4.1 Poslaním Zákazníckeho strediska je zabezpečiť výlučne formou telefonického, písomného a e-mailového kontaktu so zákazníkmi nasledovné služby: poskytovanie informácií o AQUACITY CLUBE a ostatných službách AQUACITY POPRAD, riešenie prevádzkových problémov držiteľov kariet (strata alebo odcudzenie plastovej Klubovej karty, reklamácie, atď.), prijímanie sťažností, podnetov a pripomienok Členom AQUACITY CLUBU.
- 4.2 Operátori sú k zákazníkovi k dispozícii denne od 8.00 do 20.00hod. na tel. č. +421 5278 51 111. Zákazníci môžu Zákaznícke stredisko kontaktovať aj na e-mailovej adrese: info@aquacity.sk.
5. Strata a odcudzenie Klubovej karty
- 5.1 Stratu alebo odcudzenie Klubovej karty je držiteľ karty povinný bezodkladne oznámiť Zákazníckemu stredisku (je nutné uviesť celé meno držiteľa karty, adresu, prípadne číslo Klubovej karty). Zákaznícke stredisko v prípade poskytnutia všetkých nevyhnutných informácií telefonicky a e-mailovo odkazy späť nepotvrďuje.
- 5.2 Držiteľ karty obdrží novú Klubovú kartu elektronicky e-mailom do 7 dní od nahlásenia straty alebo odcudzenia karty). Poplatok za vystavenie náhradnej Klubovej karty je 5 EUR.
6. Ochrana osobných údajov
- 6.1 Spoločnosť ako prevádzkovateľ (identifikačné údaje prevádzkovateľa sú uvedené v úvode týchto Pravidel) spracová osobné údaje Člena, ktorými sú údaje poskytnuté v príhláške (meno a priezvisko, adresa bydliska, e-mailový kontakt a telefónny kontakt), ako aj údaje o nákupoch tovaru a služieb vykonávaných Členom, ktorí v priebehu členstva v programe AQUACITY CLUB môže Spoločnosť získať (druh, množstvo tovarov a služieb). Člen zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Člen povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť Spoločnosti. Tieto osobné údaje môžu byť Spoločnosťou poskytnuté Partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre účely riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidel.
- 6.2 Tieto osobné údaje môžu byť spracované výlučne pre účely prevádzkovania programu AQUACITY CLUB, t. j. pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidel Spoločnosťou a na základe súhlasu Člena aj pre potreby priameho marketingu a zisťovania správnosti a záväznosti na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom, najmä Členom AQUACITY CLUBU. Spracovanie osobných údajov pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidel Spoločnosťou je nevyhnutné na riadne poskytovanie služieb a výhod vyplývajúcich z a/alebo na vybavenie žiadosti klienta o informácie pred poskytnutím služieb Spoločnosťou a pre plnenie povinností Spoločnosti uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracovanie osobných údajov prevádzkovateľom hotela sa vykonáva po dobu nevyhnutnú na splnenie vyššie uvedeného účelu spracovania, minimálne na dobu trvania členstva Člena v AQUACITY CLUBE.
- 6.3 Pre potreby priameho marketingu a zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom budú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Člena vyjadreného pri vyplnení príhlášky. Udelenie súhlasu na účely priameho marketingu a zisťovania správania sa zákazníkov na trhu je dobrovoľné a nie je podmienkou členstva v AQUACITY CLUBE. Súhlas so spracovaním osobných údajov na tieto účely môže Člen kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný link umiestnený priamo v každom marketingovom e-maile od

- Spoločnosti, zaslaním e-mailu Spoločnosti, alebo osobne na recepcii v prevádzkach Spoločnosti; členstvo v AQUACITY CLUB-e tým zostáva neodotknuté.
- 6.4 V prípade neaktuality poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udeľený súhlas na spracovanie osobných údajov, alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje Člena vymazané.
- 6.5 Ochrana osobných sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj práva Člena ako dotknutej osoby. Člen má právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania jeho uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Člen zároveň (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, (v) právo na vymazanie osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účel, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Rovnako má Člen v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov, t. j. má právo získať svoje osobné údaje, ktoré Spoločnosť dobrovoľne poskytla, a to v elektronickej forme, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti môže využiť svoje právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technicky možný (právo na prenosnosť údajov).
- 6.6 Ako dotknutá osoba má Člen právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hrančičná 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.
- 6.7 Spoločnosť vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.
- 6.8 Členove osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti (nej tretej osobou - prijímateľom), ak je to nevyhnutné na splnenie účelu, za ktorým boli získané. Takýmto zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti je najmä poskytovateľ marketingových služieb, banka a pod. Údaje môžu byť týmto poskytovateľmi služieb použité výhradne na účel, na ktoré boli osobné údaje získané.
7. Komunikácia prostredníctvom internetu
- 7.1 V prípade vykonávania úkonov prostredníctvom internetu sa bude Člen klubu riadiť aj pravidlami pre online používanie Klubového programu, ktoré sú uvedené na internetovej stránke Spoločnosti.
8. Reklamácie, orgán dozoru, alternatívne riešenie sporov
- 8.1 Reklamáciu poskytovania služieb podľa týchto Pravidel môže Člen AQUACITY CLUBU podať na Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUB-u, a to osobne, písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje uvedené v týchto Pravidlách. V záujme urýchleného a riadneho vybavenia reklamácie je vhodné v reklamácií uviesť číslo zákazníckej karty, meno a priezvisko a adresu (prípadne iné kontaktné údaje) podávateľa reklamácie, predmet reklamácie a akú nápravu podávateľ požaduje.
- 8.2 Orgánom dozoru vo veci ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní služieb podľa týchto Pravidel je: Slovenská obchodná inšpekcia - Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, e-mail: pr@soi.sk, tel. č. 051/7772 15 97.
- 8.3 Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich z použitia Klubovej karty na subjekt alternatívneho riešenia sporov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade, ak Člen AQUACITY CLUBU nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na takúto žiadosť Člena AQUACITY CLUBU odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsať) dní odo dňa jej odoslania, má Člen AQUACITY CLUBU právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských

sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťou je: Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky. Člen AQUACITY CLUBU má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporu sa obráti. Člen AQUACITY CLUBU môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná on-line na adrese: [https://commission.europa.eu/index\\_sk](https://commission.europa.eu/index_sk)



## 9. Všeobecné ustanovenia

- 9.1 Členstvo v AQUACITY CLUBE a práva s ním spojené sú neprevoditeľné a zaniškajú najneskôr zánikom členstva podľa bodu 2.11. týchto Pravidel. Preto nemôžu byť predmetom dedičského práva. Nároky na poskytnutie zlyav podľa týchto Pravidel sú tiež neprevoditeľné.
- 9.2 Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU a obsah Sádzobníka Klubového programu v prípade, ak:
- a) dojde k zmene právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Spoločnosti alebo Partnerov alebo na poskytované tovary a služby, na ktoré sa podľa týchto Pravidel poskytujú zlyav;
- b) Spoločnosť alebo niektorý z Partnerov zmení rozsah alebo zásadné parametre poskytovaných tovarov a služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidel poskytujú zlyav;
- c) Spoločnosť alebo niektorý z Partnerov pozastaví alebo ukončí činnosť niektorej prevádzky alebo pozastaví alebo ukončí poskytovanie niektorých tovarov alebo služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidel poskytujú zlyav.
- 9.3 Zmena sa môže oznámiť písomnou správou alebo vydaním aktuálneho znenia Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBU, ktoré sa zverejnia a súprístupná na webovej stránke [www.aquacity.sk](http://www.aquacity.sk), a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Spoločnosť má právo oznámiť tieto zmeny aj ďalším spôsobom. V prípade, ak Člen AQUACITY CLUBU sa zmenou nesielsi, má právo členstvo v AQUACITY CLUBE bez sankcií ukončiť podľa bodu 2.11. písm. d) týchto Pravidel, a to najneskôr v lehote do 10 dní od prvého vykonania akékoľvek transakcie Klubovou kartou nasledujúceho po oznámení zmeny.
- 9.4 Program AQUACITY CLUB pripravila spoločnosť AQUAPARK Poprad s dlhodobým zámerom. Spoločnosť si však vyhradzuje právo ukončiť program AQUACITY CLUBU. Dátum ukončenia činnosti AQUACITY CLUBU sa vyhlási na webovej stránke [www.aquacity.sk](http://www.aquacity.sk), minimálne jeden kalendárny mesiac vopred. Po tomto dátume nebudú ďalej poskytované zlyavy podľa týchto Pravidel.
- 9.5 Akékoľvek prezentácie a vyhlásenia ohľadne AQUACITY CLUBU je oprávnená poskytovať výlučne Spoločnosť.
- 9.6 Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU, ktoré vydala spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o. so sídlom na Športovej 1397/1, 058 01 Poprad, upravujú rozsah a podmienky, za ktorých Spoločnosť dáva verejný prístup poskytnúť zlyavy svojim zákazníkom. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU platia pre prevádzku programu AQUACITY CLUBU výlučne v SR a pre Členov AQUACITY CLUBU, ktorých Klubové karty sú registrované a vydané v SR.
- 9.7 Poskytovanie služieb a predaj tovarov v prevádzkach Partnerov sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami a inými podmienkami Partnerov.
- 9.8 Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU nadobúdajú platnosť 01. mája 2024 a týmto momentom nahrádzajú akékoľvek doterajšie všeobecné obchodné podmienky a pravidlá týkajúce sa AQUACITY CLUBU. Na doposiaľ vydané Klubové karty platia primerane tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU.

## Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUB

AQUAPARK Poprad, s.r.o.  
 Športová 1397/1 058 01 Poprad  
 Tel: +421 52 7851 111  
 E-mail: info@aquacity.sk  
[www.aquacity.sk](http://www.aquacity.sk)

